

L'innovation dans le tourisme : l'heure des défis

PROGRAMME DU MARDI 3 MAI 2016

- 8h30 : Accueil des participants
- 9h-11h : Atelier doctoral
- 11h-12h : Assemblée Générale de l'AFMAT
- 12h-14h : Déjeuner (apéritif cocktail)
- 13h-14h : Accueil des participants
- 14-15h45 : Table ronde autour de John Tribe.....et Perrine Pélen :
*l'innovation dans le tourisme, quels défis pour la recherche et le monde
professionnel ?*
- 15H45-16H15 : Pause

16h15-18h45 : Atelier 1 : Innovations et perceptions par le touriste

Mohamed Reda Khomsi, Université du Québec : *Les innovations invisibles ou quand l'innovation ne fait pas le poids*

Imène Belboula, Université de Blida : *La nouveauté perçue modérateur de l'effet de l'authenticité perçue sur l'attitude vis-à-vis d'un lieu touristique : Cas du design des grottes « Idjdagh Tour »*

Asmaa Stambouli, Université d'Alger : *L'effet de l'innovation des services touristiques des Ksours sur la valeur perçue*

Van Thu Phan, Université de Perpignan, Tan Vo Thanh, ESC La Rochelle, et Laurent Botti, Université de Perpignan : *L'image de destination du Vietnam par les touristes français*

Atelier 2 : Nouvelles stratégies des acteurs du tourisme

Christopher Hautbois, Université Paris Sud : *Les événements sportifs internationaux : menaces et limites pour l'essor des destinations touristiques. Analyse croisée sur les 20 dernières années*

Corinne Van der Yeught, Université de Toulon : *Quand un intermédiaire en tourisme durable insémine des capacités dynamiques d'innovation responsable chez ses bénéficiaires*

Marielle Salvador, INSEEC Business School et Isabelle Frochot, Université Savoie Mont Blanc : *Le mur d'images, un outil pour déceler les représentations mentales des lieux touristiques*

Ikrame Selkani, Université de Grenade : *Le marketing territorial, une nouvelle gestion innovante des territoires : Son impact sur l'amélioration de l'image de la ville. Cas de la ville d'Essaouira à travers le Festival Gnaoua et musiques du monde*

19H30 : Dégustation de vins étonnants, Les Halles (Chambéry)

20H00 : Dîner de Gala au restaurant Les Halles (Chambéry)

L'innovation dans le tourisme : l'heure des défis

PROGRAMME DU MERCREDI 4 MAI 2016

8h15 : Accueil des participants

9H00-11h : Atelier 3 : Des défis pour les destinations ?

Jérôme Piriou, ESC La Rochelle : *L'innovation au service d'un tourisme frontalier*

Didier Bédé, Université de Toulouse Paul Sabatier, Sébastien Bédé et Coralie Haller, EM Strasbourg : *Stratégies de développement de l'oenotourisme : Sur la route des vins d'Alsace*

Aurelie Corne, Université de Perpignan et Olga Goncalves, Université d'Aix Marseille : *Evaluation des meilleures pratiques au sein des destinations neige*

8H30-11h : Atelier 4 : Innovations dans le tourisme de montagne

Coralie Achin et Emmanuelle Georges- Marcelpoil, IRSTEA, UR DTGR : *L'innovation en stations de moyenne montagne : quels acteurs, quels territoires, pour quels projets ?*

Olivier Bessy, Passages UMR/CNRS 5319 et Johanne Pabion Mouries, Sens EA 3742 : *Innovation dans le domaine du « trail » et améliorations de l'attractivité touristique des territoires de montagne*

Florence Jeannot, Gabriel Guallino et Alain Jolibert, INSEEC Business School : *Des stations de montagne éco-responsables : modélisation et test des effets sur les consommateurs*

Catherine Ravix et Alain Jolibert, INSEEC Business School : *L'orientation marché : une application aux Offices de tourisme des stations de montagne*

11h-11h15 : Pause

11h15-12h00 : Entreprise Sphinx : présentation

12H00-13H15 : Déjeuner

13h15 - 15h45 :

Atelier 5 : Tourisme et évènementiel : quelles innovations ?

Aude Ducroquet et Malgorzata Orgonoswka, Université d'Angers : *Innovation Produit du salon B to B*

Aude Ducroquet, Université d'Angers : *Les congrès- lieu d'intelligence collective*

Cécile Clergeau, Institut d'Economie et de Management de Nantes et Krystel Paulus, Université d'Angers : *La RSE dans les projets évènementiels, une analyse à partir de la théorie de l'acteur-réseau*

Sylvie Christofle, Catherine Papetti, Université de Nice Sophia Antipolis, et Martine Ferry, Institut Paul Bocuse, Ecully : *Utilisation des RSN dans des festivals culturels gay: nouvelle stratégie de communication évènementielle et de visibilité communautaire dans un territoire touristique ou défi à relever ?*

Atelier 6 : Intégration des technologies dans les services touristiques

Nicola Bellini, ESC La Rochelle, Massimo Bergamasco et Marcello Carozzino Scuola Superiore Sant'Anna, Pisa et Joelle Lagier, ESC La Rochelle : *L'émergence et l'impact des nouvelles technologies virtuelles sur l'héritage culturel : le point de vue du consommateur*

Jean-Charles Rico, Université de La Rochelle : *La e-conciergerie dans l'hôtellerie : enjeux, rôle et implications*

Yannis Belle, Université de Polynésie Française : *L'impact de la culture sur l'adoption et l'utilisation des technologies de l'information(TI) par les TPE touristiques : le cas des pensions de famille polynésiennes*

Laurent Botti, Université de Perpignan, Jean-Luc Boulin, Université de Bordeaux Montaigne, et Aurelie Corne, Nicolas Peypoch et Mustafeed Zaman, Université de Perpignan : *Intégrer l'innovation dans ses pratiques : le cas des DMO françaises et de leur site web*

15h45-16h00 : Clôture de la 3^o conférence de l'AFMAT